

Alla cortese attenzione di

UNIPOSTE S.p.A.  
Ufficio Reclami  
Via Ludovisi, 35 - 00187 Roma

Oggetto: Reclamo

*Il presente modulo deve essere compilato in ogni sua parte da chiunque voglia presentare un reclamo, richiedere un rimborso o indennizzo a seguito di un disservizio avutosi e riferito ad un servizio postale offerto presso le Agenzie territoriali affiliate al circuito in Franchising "UNIPOSTE - Unione Poste Private". Il modulo deve essere presentato in duplice copia originale presso l'Agenzia nella quale è stata effettuata la spedizione entro 60 gg. dalla data di accettazione della spedizione stessa o spedito a mezzo Raccomandata A/R al seguente indirizzo: UNIPOSTE S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Ludovisi, 35 - 00187 Roma. La richiesta di rimborso o indennizzo deve essere presentata esclusivamente dal Mittente indicato nella spedizione.*

**DATI MITTENTE:**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo completo (quello indicato nella spedizione):

Via \_\_\_\_\_ nr: \_\_\_\_\_

Cap: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Provincia: ( \_\_\_\_\_ )

Recapito telefonico: \_\_\_\_\_ Indirizzo di posta elettronica: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**DATI ANAGRAFICI PERSONA GIURIDICA (Se il Mittente è una Ditta/Società)**

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_ P.Iva: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ Indirizzo della Sede Legale (se diverso da quello indicato nella spedizione):

Via \_\_\_\_\_ nr: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Provincia: ( \_\_\_\_\_ )

**DATI RELATIVI ALLA SPEDIZIONE**

Tipologia di Prodotto: \_\_\_\_\_

Data di Postalizzazione (Accettazione): \_\_\_\_\_

Nr. Identificativo: \_\_\_\_\_

Peso: \_\_\_\_\_ Importo della spedizione: \_\_\_\_\_

Contenuto (se è stata fatta dichiarazione di valore):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**UniPoste S.p.A.**

Sede Legale: via Ludovisi 35 - 00187 ROMA  
Tel. (+39) 06 42037322 - Fax (+39) 06 42037373  
Direzione Generale: Strada Statale 18 SNC km 89+600  
84047 CAPACCIO PAESTUM (SA)  
Tel. (+39) 0974 827010 Pbx - info@uniposte.it

Codice Fiscale e PIVA n.13176531005 | n. REA - RM1428519 Licenza Ministero Sviluppo Economico n.2657/2015, Aut. Gen. n.3733/2015 e n.592/2016 | Licenza Tour Operator (UniPoste Travel\*) n.015224 | Iscrizione ROC n.26774, Aut. Gen. operatore rete mobile n.70732 | Iscrizione LEI n.815600BC1CDBB03B7D52 Capitale Sociale Euro 5.000.000,00 | PEC: uniposte@pec.it

  
800-242616  
uniposte.it

**AGENZIA DI POSTALIZZAZIONE**

Agenzia di: \_\_\_\_\_ Indirizzo: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Prov. (\_\_\_\_\_) Cap.: \_\_\_\_\_

**MOTIVO DEL RECLAMO:**

---



---



---



---



---



---

**DATI PER EVENTUALE RIMBORSO:**

IBAN \_\_\_\_\_

La mancata o inesatta indicazione dei dati richiesti nel presente modulo può comportare l'impossibilità da parte della Società UNIPOSTE S.p.A. di gestire correttamente la pratica e/o di attribuire il giusto valore dell'impor-  
to di rimborso o indennizzo come indicato nella Carta della Qualità dei servizi postali, disponibile presso tutte  
le Agenzie territoriali che si consiglia di consultare per conoscere nel dettaglio i prodotti, i termini di presenta-  
zione del reclamo, i rimborsi previsti e le modalità di conciliazione.

*INFORMATIVA PRIVACY*

Ai sensi dell'art. 13 **GDPR** dichiaro di essere consapevole che i dati personali saranno utilizzati dalla Società  
UNIPOSTE S.p.A. esclusivamente per la gestione del presente reclamo e per gli adempimenti e gli obblighi  
previsti dalla vigente normativa nazionale e comunitaria. Con la sottoscrizione del presente modulo

**AUTORIZZO**

la Società UNIPOSTE S.p.A. al trattamento dei miei dati per lo scopo connesso al reclamo.

Allegato: Documento di Identità

Firma

data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Timbro dell'Agenzia per ricevuta del presente Modulo di Reclamo:

\_\_\_\_\_

**UniPoste S.p.A.**

Sede Legale: via Ludovisi 35 - 00187 ROMA  
Tel. (+39) 06 42037322 - Fax (+39) 06 42037373

Direzione Generale: Strada Statale 18 SNC km 89+600  
84047 CAPACCIO PAESTUM (SA)  
Tel. (+39) 0974 827010 Pbx - info@uniposte.it

Codice Fiscale e PIVA n.13176531005 | n. REA - RM1428519 Licenza Ministero  
Sviluppo Economico n.2657/2015, Aut. Gen. n.3733/2015 e n.592/2016 | Licenza  
Tour Operator (UniPoste Travel®) n.015224 | Iscrizione ROC n.26774, Aut. Gen.  
operatore rete mobile n.70732 | Iscrizione LEI n.815600BC1CDBB03B7D52  
Capitale Sociale Euro 5.000.000,00 | PEC: uniposte@pec.it

