

# CONDIZIONI GENERALI SPEDIZIONI

## 1. Premessa

1. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli incarichi affidati a Unipost Express S.r.l., con sede legale in Capaccio Paestum (SA), Via SS 18 Tirrena Inf. km 89+600, n. SNC, P. IVA 05994460656, di seguito indicato anche per brevità come "Spedizioniere". Il Cliente, di seguito denominato come "Mandante", è tenuto a prendere preventiva conoscenza delle presenti Condizioni Generali, tramite sottoscrizione e lettura di copia che gli viene consegnata contestualmente all'affidamento dell'incarico. Esse hanno pieno ed incondizionato valore tra le parti contraenti, ove non siano da queste esplicitamente derogate per iscritto. 2. Tali Condizioni Generali inoltre definiscono, nella misura e con le modalità previste, la responsabilità dello Spedizioniere. 3. Le presenti Condizioni Generali sono, altresì, esposte e consultabili nei locali dello Spedizioniere. 2. **Definizioni** 1. Nelle presenti Condizioni Generali i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato: a) Spedizioniere: il soggetto che riceve il mandato di spedizione per la stipulazione del contratto di trasporto e/o per il compimento di una o più operazioni accessorie; b) Spedizioniere-vettore: il soggetto che materialmente esegue in tutto o in parte il trasporto, o assume (per effetto di pattuizione ad hoc) in modo espressivo l'esecuzione dello stesso; c) Cliente o Mandante o Mittente: il soggetto che conferisce il mandato di spedizione per la stipulazione del contratto di trasporto e/o per il compimento di una o più operazioni accessorie; e) Vettore: il soggetto che esegue materialmente o assume l'esecuzione del trasporto. 2. Il termine Spedizioniere si intende riferito anche allo Spedizioniere-vettore, a meno che la disposizione non tenga distinte le due fattispecie. Il termine Spedizioniere-vettore si intende invece sempre riferito in modo specifico ed esclusivo alla fattispecie di cui alla lettera b) che precede. 3. **Ambito di applicazione** 1. Il Mandante accetta espressamente, sia qualora agisca per proprio conto, sia qualora agisca per altri nella stipulazione del contratto di spedizione e/o di trasporto, che le presenti Condizioni Generali hanno e trovano piena ed incondizionata applicazione a tutti i rapporti contrattuali con lo Spedizioniere, nonché a tutte le azioni e reclami, anche di natura extracontrattuale, nei confronti di quest'ultimo. 4. **Assunzione/accettazione degli incarichi e spedizioni non consentite.** 1. Con la sottoscrizione del m.o.s. (modulo d'ordine spedizione) ovvero con la sottoscrizione del contratto di spedizione, il Cliente incarica lo Spedizioniere a concludere, per conto del Cliente, un contratto di trasporto con uno dei seguenti corrieri SDA, Fedex, TNT, GLS, SKYNET, BARTOLINI - i cui termini e condizioni di trasporto sono scaricabili dai siti: [www.sda.it](http://www.sda.it), [www.fedex.it](http://www.fedex.it), [www.tnt.it](http://www.tnt.it), [www.gls-group.com](http://www.gls-group.com), [www.skynetitaly.it](http://www.skynetitaly.it), [www.brt.it](http://www.brt.it) - che ne curerà la consegna al luogo di destinazione. 2. In caso di sottoscrizione del m.o.s., l'incarico si intenderà accettato e il mandato di spedizione concluso con l'inizio della relativa esecuzione da parte dello Spedizioniere. 3. Attraverso la sottoscrizione del m.o.s. ovvero con la sottoscrizione del contratto di spedizione il Cliente chiede allo Spedizioniere: (i) l'incarico di un corriere per la spedizione e la consegna ad un determinato indirizzo del/collo/i; (ii) l'eventuale imballo e i servizi di logistica legati alla lavorazione degli ordini inseriti (selezionando l'apposita opzione su m.o.s. o contratto di spedizione); (iii) l'esecuzione degli eventuali servizi opzionali dal Cliente in sede di sottoscrizione del m.o.s. ovvero del contratto di spedizione (ad esempio: assicurazione, trasporto, fermo deposito, etc.). 4. Resta inteso che lo Spedizioniere non assume la responsabilità del trasporto, non agendo alla stregua di Spedizioniere - vettore. La Spedizioniere agirà come Spedizioniere - vettore solo nell'eventualità che il Cliente richieda alla stessa il servizio di trasporto per iscritto, in sede di sottoscrizione del m.o.s., ovvero, di relativo contratto di trasporto. Solo in tale caso, troveranno applicazione le specifiche disposizioni contemplate nelle presenti condizioni per l'eventualità in cui la Spedizioniere agisca come Spedizioniere - vettore. 5. Lo Spedizioniere, per effetto del mandato ricevuto, di regola per iscritto, provvederà a stipulare il contratto di trasporto, nonché a compiere le operazioni accessorie, agendo con la discrezionalità necessaria, con facoltà di scelta del Vettore e di effettuare la spedizione della merce raggruppandola con altra (salvo diverso ordine scritto), sempre operando con la massima diligenza, agendo, salvo diversa pattuizione scritta, quale Spedizioniere e non già quale Spedizioniere-vettore. 6. Non vengono accettate per la spedizione e trasporto le seguenti tipologie di merce: - Salme o resti umani - Animali o insetti (vivi o morti) - Oro o preziosi od altri articoli di valore - Lavori artistici - Medaglie d'oro o d'argento - Cartamonte - Carte di valore esigibili al portatore - Gioielli e pietre preziose in genere - Valori negoziabili - Spedizioni che necessitano di attenzioni particolari (quali, ad esempio, piante o fiori). - Spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso, che comunque può danneggiare altre spedizioni o per il quale sono richieste specifiche autorizzazioni amministrative (ADR, HACCP, Autorizzazioni Sanitarie etc.) per il trasporto - Frangibili contenenti liquidi di ogni genere - Spedizioni non imballate regolarmente o male imballate - Spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi - Spedizioni non accompagnate dalla necessaria documentazione - Generi di monopolio - Prodotti farmaceutici - Pelli e pellicce - Prodotti alimentari e/o medicinali - vaglia cambiali, francobolli, assegni, traveller's cheques, carte di credito - oggetti d'arte e/o pezzi d'antiquariato - documenti - offerte per partecipazioni a gare pubbliche o private - orologi - oggetti fragili, quali, ad esempio, vetro, bottiglie, etc. - merci che necessitano di trasporto con temperature controllate - televisori - drogherie - materiale indecente, osceno o pornografico - carboni e diamanti industriali - articoli soggetti alle restrizioni IATA inclusi materiali pericolosi o combustibili (articoli per la pulizia della casa, aerosol sotto pressione, accendi, butano, vernici o spray, solventi infiammabili, sostanze tossiche e infettanti, profumi spray, spray, fuochi d'artificio, bombole di gas, flammiferi, generatori chimici di ossigeno, perossido di idrogeno, batterie al litio e dispositivi contenenti batterie al litio, batterie per auto, pesticidi, fungicidi, veleni, detersivi concentrati, ghiaccio secco) - beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o norma di qualunque governo federale, statale o locale di qualsiasi paese da, e/o attraverso il quale la spedizione deve essere effettuata e/o trasportata. Qualora tali merci vengano comunque affidate allo Spedizioniere, o lo Spedizioniere accetti il mandato sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, la merce viaggerà a rischio e pericolo del Cliente/Mandante, trovando applicazione le limitazioni di responsabilità dello Spedizioniere contemplate all'articolo 11 e fermo comunque il diritto dello Spedizioniere di risolvere il contratto, ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, depositare o comunque disporre delle merci, o anche, in caso di pericolo, di procedere alla loro distruzione. Il Mandante sarà tenuto in tal caso a rispondere per tutte le conseguenze dannose e per le spese che possano derivare allo Spedizioniere a vario titolo. Le merci fragili viaggiano a rischio e pericolo del Mandante. L'accettazione delle stesse da parte dello Spedizioniere non comporta accettazione di responsabilità in caso di danneggiamento e/o rottura. Lo Spedizioniere potrà provare con ogni mezzo la carenza di imballaggio, anche in assenza di riserve formulate dal vettore al momento del ritiro. 7. La spedizione di merci deperibili avverrà a rischio e pericolo del Mandante. Lo Spedizioniere non fornisce alcun speciale trattamento per tali pacchi. 8. I pacchi non potranno contenere merci che possano mettere in pericolo la vita umana o animale o recare pregiudizi ai mezzi di trasporto o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci prese in carico dallo Spedizioniere o il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati dalla legge in vigore. 9. Lo Spedizioniere non accetta termini tassativi di consegna per la spedizione di documenti ai fini della partecipazione di aste, di gare di appalto e di quant'altro richieda il recapito entro un dato termine a pena di decadenza. Siffatti documenti viaggiano a rischio e pericolo del Mandante che esonererà sin d'ora da qualsiasi responsabilità lo Spedizioniere per danni da ritardo di consegna di detti documenti. 10. Lo Spedizioniere potrà chiedere corrispettivi calcolati ai sensi dell'articolo 1740 comma 2 c.c., non includendo il corrispettivo pagato per la spedizione, ulteriori eventuali costi che lo Spedizioniere dovesse trovarsi a sostenere per effetto della spedizione di merci indicate nell'ambito dei precedenti commi. 11. Lo Spedizioniere si riserva il diritto di ispezionare i pacchi consegnati al fine di verificarne il contenuto al solo fine del rispetto delle suddette norme. **Art. 5 – Imballaggio della spedizione – Attrezzi di carico** 1. Il Cliente/Mandante, se non diversamente convenuto per iscritto, deve provvedere a propria cura all'imballaggio della spedizione, in modo da garantire una regolare e corretta esecuzione delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, nonché a prevenire la perdita od avaria della merce contenuta nelle stesse, danni a persone, animali o cose. 2. I danni, eventualmente derivanti da imballaggio non idoneo, graveranno sul Cliente/Mandante. 3. Il Mandante deve provvedere a che le spedizioni siano accuratamente sigillate con sistema idoneo a prevenirne l'apertura ed a rendere comunque possibile il successivo riconfezionamento. In particolare, non dovrà essere utilizzato nastro adesivo neutro. Gli attrezzi di carico (pallets, paretales, bancali, etc.) utilizzati dal Cliente/Mandante, sono da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante dell'imballaggio delle spedizioni e, pertanto, di esclusiva pertinenza del destinatario e non restituibile al Cliente/Mandante. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione. **Art. 6 – Obblighi, dichiarazioni e garanzie del Mandante** 1. Il Mandante garantisce che tutti i pacchi consegnati per la spedizione sono conformi alle restrizioni di cui ai precedenti artt. 4 e 5 e che fino alla presa in consegna da parte dello Spedizioniere i pacchi sono stati al riparo da ingerenze non autorizzate di terzi. 2. Il Mandante, salvo differente accordo scritto, si impegna a fornire allo Spedizioniere per ciascuna singola spedizione tutte le informazioni necessarie per adempiere al mandato di cui all'art. 1 ed a non impartire alcun ordine che possa in qualsiasi modo comportare la violazione della normativa nazionale o internazionale. Salvo diversa pattuizione scritta, imballaggio, stivaggio, fardaggio e rizzaggio della merce sono ad esclusivo carico del Mandante. Il Mandante deve

assicurarsi che tutti i pacchi rechino i necessari elementi identificativi del luogo ove ritirare la merce e del destinatario e che essi siano imballati, etichettati, descritti e classificati nel contenuto ed accompagnati dalla documentazione necessaria di volta in volta a renderli idonei al trasporto e conformi ai requisiti di cui alle Informazioni di servizio. Egli garantisce che la documentazione che accompagna la merce è conforme alle normative vigenti e di libera esportazione/importazione, autentica, completa e priva di irregolarità, corrispondente alla tipologia descritta ed in regola con la marcatura ed etichettatura. Il Mandante deve fornire allo Spedizioniere, in tempo utile, tutte le informazioni, i dati, i codici doganali, la voce e la classificazione doganale della merce e tutti i documenti necessari per dar corso alle operazioni doganali oltre all'anticipo delle eventuali imposte da versare. 3. Il Mandante è tenuto a dichiarare il contenuto della spedizione ed esonera lo Spedizioniere da ogni responsabilità circa la non veridicità di tali indicazioni e/o l'errata e/o non veritiera compilazione dei documenti di trasporto accompagnatori della merce. Il Mandante è tenuto inoltre a rimborsare le maggiori spese, sanzioni e/o danni derivati alla Spedizioniere nell'esecuzione del trasporto per errata e/o incompleta e/o non veritiera indicazione delle condizioni del trasporto stesso. In ogni caso, la lettera di vettura non costituisce prova contro lo Spedizioniere circa lo stato, il volume, il peso e la tipologia della merce. 4. Il Mandante garantisce e perciò dichiara: 1) che la spedizione è stata correttamente ed accuratamente descritta in tutti i documenti di trasporto; 2) che ha preso atto delle merci o beni che lo Spedizioniere ha dichiarato non accettabili per il trasporto, e che le stesse non sono state incluse nella spedizione; 3) che la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità, il contenuto dei colli, il peso lordo (comprensivo del peso di imballi e pallet e dell'ingombro degli stessi), le dimensioni ed ogni altra indicazione fornita sono veritiere e corrette; 3) che l'imballaggio e l'etichettatura utilizzati, in relazione alla merce contenuta ed alla modalità di trasporto, sono ritenuti idonei, alla luce delle presenti condizioni generali ed alla luce delle condizioni generali di trasporto del vettore incaricato, che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare. 5. Il Mandante dichiara espressamente di manlevare e tenere lo Spedizioniere indenne da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dalla violazione delle garanzie sopra indicate, nonché dalla mancanza, insufficienza o inadeguatezza dell'imballaggio, o dalla mancata segnalazione sulle merci ed i colli delle cautele necessarie per il loro maneggio e sollevamento. 6. Qualora venga affidato allo Spedizioniere mandato di svolgere e curare operazioni doganali il Mandante garantisce che la documentazione che accompagna la merce è autentica, completa e priva di irregolarità e che la merce corrisponde rigorosamente alla tipologia descritta, e conforme alle normative vigenti, e di libera esportazione/importazione ed è in regola con la marcatura. Il Mandante è inoltre tenuto a fornire in tempo utile tutte le informazioni, i dati, i codici doganali, la voce e la classificazione doganale della merce e tutti i documenti necessari per dar corso alle operazioni doganali. 7. Inoltre il Mandante autorizza lo Spedizioniere alla gestione di tutti i dati della spedizione, eventualmente anche di quei dati che potrebbero avere natura di c.d. dato sensibile, al fine di consentire allo Spedizioniere il disbrigo di tutte le pratiche, a carattere amministrativo e/o operativo, che si rendesse necessario adempiere a livello telematico al fine di garantire alla spedizione la migliore assistenza. 8. Lo Spedizioniere non è obbligato a controllare né a richiamare l'attenzione del Mandante sull'esistenza di impedimenti di legge o di autorità riguardanti la spedizione quali, a titolo puramente esemplificativo, limitazioni di importazione, esportazione o transito. **Art. 7 – Obblighi dello Spedizioniere** 1. Lo Spedizioniere si impegna ad eseguire il mandato ricevuto in conformità alle istruzioni ricevute dal Mandante e con la diligenza media del buon padre di famiglia. 2. Salvo espresse indicazioni del Mandante e fermo restando l'obbligo di informazione, lo Spedizioniere potrà agire nell'esecuzione del mandato con la necessaria discrezionalità, con facoltà di effettuare la spedizione della merce anche raggruppandola con altra e comunque compiendo quale Spedizioniere tutte le operazioni accessorie, connesse e presupposte per l'esecuzione del contratto stesso. 3. Lo Spedizioniere, nella stipulazione dei contratti di trasporto, non apporterà alcuna deroga ai limiti di responsabilità del vettore quali stabiliti dalla normativa nazionale ed internazionale in base alla tipologia di trasporto, salvo diverso accordo scritto. 4. Lo Spedizioniere, salvo diverso accordo scritto, non avrà alcun obbligo di assicurare la merce oggetto del trasporto. 5. Lo Spedizioniere si impegna per l'intera durata del mandato a tenere costantemente informato il Mandante, tramite comunicazione telefonica o scritta, di ogni sviluppo o novità di rilievo nell'esecuzione del mandato. 6. Lo Spedizioniere si obbliga a comunicare tempestivamente al Mandante l'eventuale sopravvenienza di impedimenti alla regolare prosecuzione del trasporto da parte del vettore. 7. Lo Spedizioniere non assume alcun obbligo di custodia della merce, salvo diverso accordo. 8. In caso di trasporti internazionali, lo Spedizioniere dovrà incaricare vettori in regola con le certificazioni e autorizzazioni richieste dalla legge per eseguire le operazioni di doganamento. **Art. 8 – Compenso, rimborsi e giacenze.** 1. Il corrispettivo dello Spedizioniere verrà concordato di volta in volta ovvero, in mancanza di previo accordo, verrà quantificato come da listino prezzi esposto nei locali dello Spedizioniere, ovvero dagli usi commerciali. 2. I prezzi e le condizioni offerte dalla Spedizioniere sono validi se accettati dal Mandante per l'esecuzione immediata del relativo mandato, salvo, tuttavia, eventuali variazioni sopravvenute nelle condizioni e tariffe delle imprese, vettori ed enti i cui servizi devono essere utilizzati dalla Spedizioniere nell'interesse del proprio Mandante, nonché nel costo della mano d'opera o nel corso dei cambi. La Spedizioniere non è tenuta a segnalare le sopravvenute variazioni in corso della spedizione. 3. Allo Spedizioniere è dovuto dal Mandante il rimborso delle somme per prestazioni successive rese necessarie nell'esecuzione del mandato, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le spese, i costi e gli oneri per soste, ritardato o mancato ritiro delle merci da parte del destinatario, ritardata o mancata consegna delle merci da parte del Mandante, consegna fuori zona, Special handling ed ogni eventuale supplemento addebitato dal vettore. Il supplemento Special handling viene addebitato alle spedizioni pesanti, estremamente voluminose, di forma non standard, quando superano le dimensioni standard (euro pallet), aventi carichi non stabili o non propriamente imballati, che durante il trasporto o la movimentazione potrebbero arrecare danno a persone o cose oppure quando necessitano di una gestione dedicata per essere consegnate in tempo e in perfette condizioni. Viene inoltre addebitato ai pallet che non consentono di sistemare altre merci al di sopra di essi (cd. pallet a piramide), che con la loro forma richiedono lavorazioni aggiuntive e inefficienze nella gestione degli spazi ed ogni qualvolta siano presenti le scritte "FRAGILE", "NON SOVRAPPORRE" o similari. Sono dovuti allo Spedizioniere anche i maggiori costi di trasporto e la maggior retribuzione dovuti per differenze di peso o misure riscontrate dal vettore o dallo Spedizioniere rispetto a quanto dichiarato dal Mandante. 4. I preventivi del costo totale della spedizione vengono elaborati sulla base di quotazioni ricevute dai vettori ovvero dei prezzi standard individuati da questi ultimi nei propri listini. Il prezzo totale così preventivato potrà assumere delle variazioni in considerazione delle particolarità del trasporto, delle condizioni meteo marine, di problematiche relative all'importazione ed esportazione della merce, ovvero per altre cause che possono verificarsi nei traffici internazionali. Il compenso, se non pagato prima della spedizione, sarà pagato allo Spedizioniere entro la diversa data di scadenza convenuta e, in mancanza di accordo, a vista fattura. 5. Nel caso di contestazioni, la fattura dovrà essere immediatamente, e comunque nel termine di 7 giorni, rinviata agli uffici dello Spedizioniere dal Mandante, accompagnata dalle relative eccezioni, a pena di decadenza. Qualora per qualsiasi causa, non dipendente dallo Spedizioniere, non fossero rispettati i termini di pagamento sopra citati, lo Spedizioniere applicherà agli importi scaduti il tasso d'interesse risultante dal D.lgs n. 231 del 9/10/2002. Verranno inoltre addebitate al Cliente le somme ulteriori derivanti dall'inadempiimento quali, ad esempio, spese bancarie. 6. Il Mandante autorizza lo Spedizioniere a trattenere in compensazione eventuali somme incassate per conto del Mandante sino a soddisfazione dei crediti vantati nei suoi confronti per i mandati conferiti. 7. In caso di rifiuto della consegna da parte del destinatario, sospensione o interruzione del trasporto da parte del vettore, restituzione di un pacco o di una spedizione, il Mandante è comunque tenuto al pagamento del compenso convenuto. 8. Il Mandante dovrà rimborsare allo Spedizioniere tasse, oneri doganali o altre tasse e imposte che lo Spedizioniere dovesse pagare per conto del Mandante, del destinatario o di terzi (fatturazione a terzi), qualora non riesca con semplice atto di messa in mora a recuperare tali somme dal relativo soggetto. 9. Qualora le somme ed i corrispettivi dovuti allo Spedizioniere siano posti a carico del destinatario o di terzi, il Mandante resta tenuto all'immediato pagamento delle stesse qualora per qualunque ragione lo Spedizioniere non riceva il tempestivo e spontaneo pagamento delle somme dovute. 10. Salvo diversa pattuizione, nessuna somma dovuta allo Spedizioniere potrà essere compensata con altre somme reclamate dal Mandante, a qualunque titolo. I servizi di spedizione commissionati si rifanno alle tariffe concordate tra le parti anche via email e dovranno essere corrisposti entro i termini ivi indicati. 11. Il Mandante è tenuto a rimborsare e tenere indenne lo Spedizioniere in relazione a qualunque somma o costo dovuto, inclusi quelli per soste dei mezzi di trasporto, ivi compresi container, casse mobili e simili, per il ritorno della merce a magazzino, per il deposito e la successiva riconsegna. In caso di rifiuto di irrimediabilità del destinatario lo Spedizioniere, qualora tempestivamente informato della giacenza e legittimato ad intervenire, può adottare le misure necessarie o opportune per la custodia della merce e la sua restituzione, agendo in nome e per conto del Mandante, sul quale grava il rischio di eventuali perdite, danneggiamenti o sottrazioni. 12. Per la merce che non può essere consegnata al destinatario per qualsiasi ragione non imputabile allo Spedizioniere né al vettore, per la merce in attesa di istruzioni da parte del mandante, nonché per la merce in contrassegno ladove il destinatario si rifiuta di pagare, si provvederà alla custodia, dietro compenso da concordarsi in sede di condizioni tariffarie; ogni

## CONDIZIONI GENERALI SPEDIZIONI

istruzione per lo svincolo della merce sarà efficace solo se per iscritto. Le eventuali riconsegne delle merci saranno gravate di tutte le spese relative in quanto equiparate a nuova spedizione.

**Art. 9 - Diritto di ritenzione.** 1. La Spedizioniere, in caso di mancato pagamento del corrispettivo, potrà risolvere il contratto tramite semplice comunicazione scritta senza necessità di preavviso, fermo restando in capo alla Spedizioniere il diritto di richiedere la corresponsione degli interessi moratori di cui al d.lgs. 231/2002 e successive modifiche e integrazioni, l'eventuale maggior danno, nonché di ritenere la merce eventualmente detenuta ai sensi degli artt. 2761 e 2756 c.c. e di costituire pegno su di essa, sino al pagamento di tutto quanto dovuto dal Mandante e con facoltà, dalla comunicazione, di far stoccare la merce in qualsivoglia posizione, anche all'aperto e in luogo non protetto, con rischi tutti a carico del Mandante. Lo Spedizioniere qualora abbia fondato motivo di dubitare che i suoi diritti non siano coperti dal valore delle merci è autorizzata a fissare al Mandante un termine entro il quale questi deve provvedere alla copertura delle sue spettanze. Ove il Mandante a ciò non provveda, la Spedizioniere avrà diritto di vendere la merce, con spese a carico del debitore secondo le norme stabilite dalla legge per la vendita del pegno, trattenendo dalla somma ricavata l'importo a lui dovuto e fatto salvo il diritto di agire verso il debitore per l'eventuale differenza, ovvero di procedere alla distruzione della stessa, senza ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

**Art. 10 - Clausola solve et repete.** 1. Il pagamento del compenso e di tutti i supplementi come previsti all'art. 8, non potrà essere sospeso o ritardato da pretese o eccezioni del Mandante, qualunque ne sia il titolo. **Art. 11 - Responsabilità.** 1. Eventuali responsabilità che dovessero sorgere anche verso terzi, in relazione alla natura del contenuto della spedizione, sono configurabili unicamente in capo al Cliente; pertanto lo Spedizioniere non assume alcuna responsabilità per fatti, eventi e circostanze relative al contenuto dei plichi oggetto di spedizione. 2. Lo Spedizioniere non è responsabile per incomplete, errate o inesatte informazioni e dichiarazioni fornite dal Mandante. 3. Il Mandante è responsabile dell'esattezza e della precisione dei dati inseriti nella Lettera di Vettura, nel m.o.s., ovvero nel contratto di spedizione. 4. Qualora la merce oggetto di spedizione non sia conforme alle restrizioni o condizioni di cui agli artt. 4 e 5, lo Spedizioniere non è responsabile per le perdite che il Mandante subisca in relazione al trasporto da parte del vettore, indipendentemente dal fatto che la non conformità abbia o meno causato, ovvero abbia contribuito a causare la perdita ed indipendentemente da qualsiasi colpa, escluso il dolo, da parte dello Spedizioniere o dei suoi dipendenti, subappaltatori o mandatari. 5. Lo Spedizioniere non è responsabile per i danni che dovesse subire la merce per mancanza, insufficienza o inadeguatezza dell'imballaggio. In ogni caso, lo Spedizioniere non si assume la responsabilità per il danneggiamento dei colli imballati dal Cliente. 6. Il Mandante risponde nei confronti dello Spedizioniere di tutte le conseguenze dannose derivanti allo Spedizioniere stesso o a terzi a causa della mancanza, insufficienza o inadeguatezza dell'imballaggio e a causa di incomplete, errate o inesatte informazioni fornite, tenendolo anche manlevato da ogni pretesa del Mandante e/o di terzi. 7. Lo Spedizioniere, qualora le circostanze lo richiedano, ovvero anche solo per la minimizzazione dei danni a cui lo stesso dovesse essere esposto, viene sin d'ora autorizzato dal Mandante a rifiutare, depositare o comunque disporre delle merci, o anche, in caso di pericolo o di abbandono, a procedere alla loro distruzione a rischio, carico e spese del Mandante. 8. Lo Spedizioniere non è responsabile dell'esecuzione del trasporto, ma esclusivamente dell'esecuzione del mandato di spedizione ricevuto. In particolare, egli non potrà essere considerato responsabile per avaria, perdita o danneggiamento delle merci trasportate dal vettore ovvero per qualsiasi altra obbligazione nascente dal contratto di trasporto concluso per conto del Mandante, salvo dolo o colpa grave nella sola scelta del vettore. 9. A pena di decadenza, i danni per perdita, errata consegna, avaria devono essere comunicati per iscritto allo Spedizioniere appena conosciuti e comunque non oltre tre giorni dalla consegna, affinché lo Spedizioniere possa intraprendere le azioni opportune. 10. Nel caso di eventuale perdita o danneggiamento dei suddetti colli lo Spedizioniere provvederà, in nome e per conto del Cliente, ed in via stragiudiziale, a richiedere al corriere il risarcimento. Lo Spedizioniere non si assume nessuna responsabilità per il rifiuto di pagamento da parte del corriere e comunque non sarà tenuto al rimborso del danno. 11. Lo Spedizioniere potrà cedere al Mandante tutti i diritti derivanti dai contratti conclusi per suo conto ed il Mandante dovrà agire in proprio verso il vettore. 12. La responsabilità dello Spedizioniere, quando prevista ed a lui imputabile, in relazione a qualsivoglia danno e richiesta di risarcimento nascente dalle operazioni di spedizione affidate, incluse eventuali soste tecniche, non potrà eccedere il limite risarcitorio invocabile dal vettore a cui è stata affidata la merce in base e per effetto della normativa uniforme applicabile a ciascuna singola spedizione o della legge nazionale applicabile al singolo trasporto e/o spedizione, inclusa la legge italiana, ed in ogni caso il limite risarcitorio applicabile ed invocabile dal vettore che effettivamente esegue il trasporto. 13. In caso di trasporto assicurato, il Cliente è consapevole ed accetta che il vettore si assume la responsabilità solo per il valore di riparazione o di sostituzione basato sul valore dichiarato ed adeguatamente documentato dal Mandante. 14. Lo Spedizioniere non si assume la responsabilità per la tempestività di consegna da parte del corriere. Lo Spedizioniere non garantisce il rispetto di termini di consegna, e pertanto non può essere tenuto in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo e trasporto e/o consegna di qualsiasi spedizione indipendentemente dalla causa di tali ritardi o da richieste del Mandante per particolari termini di resa anche se risultanti dai documenti di spedizione. 15. Qualsiasi dichiarazione fatta dal personale o dai incaricati dello Spedizioniere sulla data probabile di consegna rappresenta soltanto un'opinione. Lo Spedizioniere non si assume la responsabilità per i ritardi di spedizione da parte del corriere. 16. L'eventuale deposito della merce affidata allo Spedizioniere per la spedizione viene effettuato, a scelta di quest'ultimo, nei propri locali o in quelli di terzi (pubblici o privati). Se lo Spedizioniere deposita la merce in un deposito di terzi, nei rapporti tra lo Spedizioniere ed il Mandante saranno applicate le stesse condizioni (ivi inclusi eventuali limitazioni di responsabilità) vigenti tra lo Spedizioniere ed il terzo depositario. 17. Qualora lo Spedizioniere depositi la merce presso i propri magazzini resta inteso che lo stesso non sarà tenuto ad adottare speciali precauzioni per la sorveglianza dei magazzini medesimi. Lo Spedizioniere può concedere in uso esclusivo locali di deposito separati, da adibirsi allo stoccaggio di una determinata merce. Il corrispettivo per la concessione dei locali suddetti è convenuto di volta in volta in relazione alla durata della concessione stessa. 18. Nel caso in cui merci vengano affidate dal Mandante allo Spedizioniere perché vengano depositate per lunga permanenza a magazzino (tale da intendersi quella superiore a gg.60) fermo restando quanto sopra stabilito, resta inteso che lo Spedizioniere potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto di deposito con un preavviso di 15 giorni a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo del Mandante; il recesso potrà avvenire senza preavviso qualora le merci depositate possano recare pregiudizio alle altre merci, a persone o cose. In entrambi i casi, resta inteso che il Mandante dovrà rimborsare alla Spedizioniere tutte le spese da quest'ultima sostenute fino al giorno dell'uscita della merce dai propri magazzini. 19. La responsabilità dello Spedizioniere, quale depositario, sarà limitata alle sole ipotesi di colpa grave e/o dolo dello stesso. Il Mandante è responsabile dei danni arrecati allo Spedizioniere da parte di persone da essa incaricate e dai suoi dipendenti. Chiunque si trovi negli spazi dello Spedizioniere o nel luogo dove questa esegue proprie operazioni dovrà attenersi ed agire in stretta conformità con le norme vigenti di sicurezza emanate dalle autorità competenti o dallo Spedizioniere, per garantire l'ordine e la sicurezza. 20. Lo Spedizioniere non è tenuto ad assicurare la merce affidate per il deposito a meno che il Mandante non lo richieda espressamente per iscritto e lo Spedizioniere accetti il relativo incasso.

**Art. 12 - Limiti di responsabilità e calcolo dei risarcimenti.** 1. Ove lo Spedizioniere dovesse concludere i contratti di trasporto di cui all'art. 1 in violazione delle istruzioni di cui al Mandato di carico, sarà responsabile nei confronti del Mandante esclusivamente per dolo o colpa grave ed il risarcimento dei danni viene convenzionalmente stabilito fra le parti entro e non oltre i seguenti limiti: - €1,00 per ogni Kg di peso lordo della merce per spedizioni nazionali; - 8,33 D.S.P. (Diritti speciali di prelievo) per Kg lordo della merce per spedizioni internazionali. 2. In caso di assunzione dell'obbligazione di trasporto (Spedizioniere - vettore), la responsabilità dello Spedizioniere è regolata e limitata, ove applicabili, dalle norme stabilite dalla Convenzione di Varsavia come modificata dalla Convenzione di Montreal per il trasporto aereo internazionale, dalla Convenzione CMR per il trasporto internazionale su strada e dall'art. 1696 comma 2 del Codice Civile per i trasporti nazionali. Ove le predette normative non siano applicabili, Uniposte Express s.r.l. sarà responsabile solo ed esclusivamente a titolo di colpa grave e il risarcimento dei danni sarà dovuto, entro e non oltre i seguenti limiti: - €1,00 per ogni Kg di peso lordo della merce perduta o avariata per spedizioni nazionali; - 8,33 D.S.P. (Diritti speciali di prelievo) per Kg lordo della merce perduta o avariata per spedizioni internazionali. 3. In ogni caso, i risarcimenti dovuti dallo Spedizioniere ai sensi del presente articolo non potranno in alcun modo comprendere danni da lucro cessante, costi dovuti all'impiego di mezzi di trasporto alternativi, perdite di profitti o di chance commerciali. 4. È in ogni caso escluso, e tanto si prevede anche in deroga degli artt. 1223 e segg. c.c., qualsivoglia risarcimento dovuto dallo Spedizioniere per danni indiretti (quali, con indicazione che ha natura puramente esemplificativa e non è in alcun modo esaustiva: mancato guadagno, perdita di interessi o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto). **Art. 13 - Caso fortuito e forza maggiore.** 1. Lo Spedizioniere non sarà responsabile per circostanze al di là del suo controllo quali (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo): eventi naturali inclusi terremoti, cicloni, tempeste, allagamenti, incendi, malattie, nebbia, neve o gelo; eventi di forza maggiore inclusi (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo) guerre, incidenti, atti terroristici, scioperi, embarghi, pericoli negli spazi aerei, vertenze locali od insurrezio-

ni popolari; sconvolgimenti nazionali o locali nelle reti di trasporto via aria o via terra e problemi meccanici ai modi di trasporto od ai macchinari; vizi latenti od intrinseci del contenuto della spedizione; atti criminali di terzi quali furto, rapina ed incendio doloso; per atti od omissioni imputabili al Mandante o a dogane, sicurezza, linee aeree, aeroporti o pubblico ufficiale; per contenuti della spedizione consistenti in articoli che siano beni proibiti a termini di legge o del presente contratto, anche laddove accettati per errore. **Art. 14 - Sdoganamento.** 1. In caso di trasporto internazionale, le operazioni di sdoganamento saranno eseguite dal vettore incaricato dallo Spedizioniere. **Art. 15 - Spedizione in contrassegno (C.O.D.).** 1. Nessun incarico di contrassegno sarà validamente conferito se non a mezzo di apposita comunicazione scritta. In ogni caso, l'importo del contrassegno dovrà essere indicato, unitamente alla dicitura "cassegno", in cifre e lettere. In mancanza di tale requisito non potrà considerarsi validamente ed efficacemente conferito l'incarico di riscossione del contrassegno. 2. Nell'ipotesi che il mandato conferito sia di spedizione con pagamento in contrassegno, lo Spedizioniere riscuoterà per conto del Mandante le somme C.O.D. indicate nel Mandato di carico e nella lettera di vettura. 3. Le somme C.O.D. devono essere indicate dal Mandante in EUR o nella diversa valuta del paese di destinazione. In caso diverso, la conversione sarà eseguita a un tasso ragionevolmente determinato dallo Spedizioniere. Il Mandante esonera lo Spedizioniere da ogni responsabilità per il rischio di cambio. 4. Se il Mandante autorizza lo Spedizioniere a riscuotere solo contanti, lo Spedizioniere incasserà soltanto contanti nella valuta del paese di destinazione. In caso di mancata indicazione, lo Spedizioniere potrà accettare pagamenti in contanti o con assegno a nome del Mandante. 5. Gli assegni dovranno essere in EUR o nella diversa valuta del paese di destinazione. Lo Spedizioniere non è tenuto a verificare né la copertura, né la regolare compilazione o validità del titolo e non è responsabile per atti disonesti o fraudolenti del destinatario inclusi, a mero titolo esemplificativo, la presentazione di assegni falsi o contraffatti. 6. Qualsiasi assegno a nome del Mandante, emesso dallo Spedizioniere o assegni dal destinatario e ritirato dallo Spedizioniere, potrà essere, a scelta dello Spedizioniere, inviato al Mandante mediante posta ordinaria a rischio e pericolo di quest'ultimo o consegnato a mano al Mandante o a qualsiasi persona che appaia autorizzata ad accettare l'assegno per suo conto. 7. In caso di mancato ricevimento degli importi incassati, il Mandante dovrà comunicarlo per iscritto allo Spedizioniere entro e non oltre 45 giorni dalla data di corresponsione. 8. Lo Spedizioniere non è responsabile per danni subiti dal Mandante per la mancata consegna della merce a causa del rifiuto del destinatario di pagare la somma in contrassegno. Il Mandante si impegna a manlevare lo Spedizioniere da qualsiasi indennizzo richiesto dal destinatario o da terzi per la mancata consegna. 9. Il Mandante è responsabile dei danni subiti dallo Spedizioniere e delle spese sostenute per la mancata consegna della merce a causa del rifiuto del destinatario di pagare la somma in contrassegno. 10. L'importo C.O.D. non può essere considerato quale valore dichiarato della merce e non incide sul calcolo dei risarcimenti dovuto dallo Spedizioniere così come disciplinati all'art. 12. 11. Lo Spedizioniere non è responsabile per la perdita di quanto ricevuto a pagamento della spedizione in contrassegno in caso di furto o rapina, ma è tenuto a presentare denuncia alle autorità competenti, fornendone copia al Mandante ed al destinatario per le operazioni di annullamento del titolo. **Art. 16 - Assicurazione.** 1. Qualora il Mandante intenda assicurare il rischio di danni o perdite alla merce, può dare mandato allo Spedizioniere affinché provveda alla stipulazione di copertura assicurativa per conto di chi spetta. Le spese della predetta copertura verranno in tal caso specificate nella quotazione dello Spedizioniere. In mancanza di istruzioni espresse da parte del Mandante l'eventuale copertura, sempre che richiesta, viene stipulata solo per i rischi ordinari, nelle forme usuali dell'assicurazione per conto di chi spetta o per conto altrui o in abbonamento. In nessun caso lo Spedizioniere può essere considerato come assicuratore o coassicuratore. In alternativa il Mandante può provvedere ad assicurare direttamente la spedizione e/o il trasporto, restando inteso che, in tale eventualità, la relativa polizza dovrà contenere esplicita rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti dello Spedizioniere da parte dell'assicuratore. 2. Lo Spedizioniere non ha l'obbligo di agire per conseguire l'indennizzo assicurativo, interrompere termini di prescrizione, curare lo svolgimento dell'attività peritale, salvo incarico in tal senso da parte del Mandante a fronte di corrispettivo da pattuirsi ad hoc. **Art. 17 - Consegna al destinatario.** 1. In caso lo Spedizioniere sia anche vettore ai sensi dell'art. 1741 del Codice Civile, egli consegnerà la merce al destinatario indicato nella Lettera di Vettura o a qualsiasi altra persona che appaia legittimata ad accettare la consegna per conto del destinatario (ad esempio, persone residenti nello stesso edificio del destinatario o vicini di casa). 2. Sono valida prova di consegna anche le ricevute in formato elettronico, fatta eccezione per i casi in cui disposizioni imperative nazionali dispongano altrimenti. **Art. 18 - Rinuncia al mandato.** 1. In deroga a quanto previsto dall'art. 1727 Cod. Civ., lo Spedizioniere avrà facoltà di rinunciare in qualsiasi momento al mandato conferito anche ove non ricorra una giusta causa. A tale fine sarà sufficiente la semplice dichiarazione della Spedizioniere di intendere risolto il contratto. Allo Spedizioniere dovranno essere, in ogni caso, rimborsate tutte le spese sostenute fino al momento della rinuncia. **Art. 19 - Modifiche.** 1. Deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali dovranno essere concordate per iscritto fra le parti a pena di nullità. **Art. 20 - Legge Applicabile.** 1. Al contratto si applica la legge italiana. **Art. 21 - Foro competente.** 1. Fatti valsi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge, le parti espressamente convengono che qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione, alla esecuzione e alla risoluzione del contratto tra le stesse intercorso sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Vallo della Lucania.

IL MANDANTE

Il Mandante dichiara di accettare ed approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341 e 1342 Codice Civile le disposizioni di cui: all'art. 4 commi 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11; all'art. 5 comma 2; all'art. 6 commi 1, 3, 4, 5; all'art. 7 commi 3, 4, 7; all'art. 8 commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12; all'art. 9; all'art. 10; all'art. 11 commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19; all'art. 12 commi 1, 2, 3, 4; all'art. 13 comma 1; all'art. 15 commi 1, 3, 5, 6, 8, 9, 11; all'art. 16 commi 1 e 2; all'art. 18; all'art. 21.

IL MANDANTE

Informativa Privacy Prima di fornirci i Suoi dati personali, legga l'informativa relativa all'uso che ne faremo, così come richiede il GDPR 2016/679. I Suoi dati personali saranno conservati nei nostri archivi informatici o/o cartacei. In presenza del Suo consenso i suoi dati potranno altresì essere utilizzati per consentire alla Spedizioniere di eseguire obblighi derivanti da eventuali rapporti contrattuali e di ottemperare ad adempimenti di obblighi di legge, per consentire alla Spedizioniere di ottemperare ad adempimenti di obblighi amministrativi, contabili e fiscali, per consentire alla Spedizioniere di inviare le comunicazioni di tipo informativo e pubblicitario. Responsabile per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR 2016/679 (quali conoscere in ogni momento i Suoi dati e come vengono utilizzati, farli aggiornare o rettificare o cancellare o chiedere il blocco o opporsi al trattamento) è l'Ufficio Privacy e Qualità della Spedizioniere. Potrà rivolgersi a detto ufficio, presso il quale è altresì depositato l'elenco aggiornato del Titolare e del Responsabile del trattamento dei Suoi dati personali per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 al 22. Gli incaricati al trattamento dei Suoi dati personali saranno per la Spedizioniere gli addetti agli uffici amministrativi.

Ho preso visione dell'informativa redatta ai sensi del GDPR 2016/679.

Si vi autorizzo  
NO non vi autorizzo

IL MANDANTE