RIESAME NORMATIVO

Riesame del 27-03-2025
effettuato da:
Ing. Francesco Netti
Massimiliano Scoppa

Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008

Articolo	Cosa cambia	Applicabilità	Procedura da Revisionare	Stato revisione
1	FONTI NORMATIVE	NO	-	nulla
2	DEFINIZIONI	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
3	AMBITO DI APPLICAZIONE	NO	-	nulla
4	RECLAMI PRESENTATI ALL'IVASS: PRESENTAZIONE DEI RECLAMI	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
5	RECLAMI PRESENTATI ALL'IVASS: CONTENUTO DEI RECLAMI	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
6	RECLAMI PRESENTATI ALL'IVASS: GESTIONE DEI RECLAMI	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
7	RECLAMI PRESENTATI ALL'IVASS: RECLAMI FIN-NET	NO	-	nulla
7bis	RECLAMI PRESENTATI ALLE IMPRESE: POLITICA DI GESTIONE DEI RECLAMI	NO	-	nulla
8	RECLAMI PRESENTATI ALLE IMPRESE: GESTIONE DEI RECLAMI DA PARTE DI IMPRESE DI ASSICURAZIONE	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
9	RECLAMI PRESENTATI ALLE IMPRESE: CATAGOLAZIONE DEI RECLAMI E INFORMATIVA ALL'IVASS	NO	-	nulla
10	RECLAMI PRESENTATI ALLE IMPRESE: INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA RECLAMI	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
10 bis	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: POLITICA DI GESTIONE DEI RECLAMI	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
10 ter	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI COMPORTAMENTI DEGLI INTERMEDIARI ISCRITTI NELLA SEZIONE A DEL REGISTRO	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
10 quater	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI COMPORTAMENTI DEGLI INTERMEDIARI ISCRITTI NELLA SEZIONE B DEL REGISTRO	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
10 quinquies	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI COMPORTAMENTI DEGLI INTERMEDIARI ISCRITTI NELLA SEZIONE C DEL REGISTRO	NO	-	nulla
10 sexies	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI COMPORTAMENTI DEGLI INTERMEDIARI ISCRITTI NELLA SEZIONE D DEL REGISTRO	NO	-	nulla
10 septies	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI COMPORTAMENTI DEI DIPENDENTI E DEI COLLABORATORI	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
10 octies	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: FUNZIONE PER LA GESTIONE DEI RECLAMI	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4

K!PARTNERS	**RIESAME NORMATIVO**	Riesame del 27-03-2025 effettuato da: Ing. Francesco Netti Massimiliano Scoppa

Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008

Articolo	Cosa cambia	Applicabilità	Procedura da Revisionare	Stato revisione
10 novies	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: ESTERNALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI RECLAMI	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
10 decies	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA RECLAMI	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
10 undecies	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: ANALISI DEI RECLAMI	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
10 duodecies	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: INFORMATIVA ALL'IVASS	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
10 terdedecies	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI COMPORTAMENTI DEGLI INTERMEDIARI ISCRITTI NELL'ELENCO ANNESSO	NO	-	nulla
10 quaterdecies	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI COMPORTAMENTI DEGLI INTERMEDIARI NELL'AMBITO DELLE LIBERE COLLABORAZIONE	SI	**PRO. 10.2**	Effettuata in rev. 4
10 quindecies	RECLAMI RELATIVI AL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI: DISPOSIZIONI APPLICABILI ALLA GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI COMPORTAMENTI DEGLI INTERMEDAIRI ASSICURATIVI A TITOLO ACCESSORIO	NO	-	nulla

K!PARTNERS	**RIEPILOGO PROCEDURE DA REVISIONARE**	**INCARICATO**	**SCADENZA**
1.	PRO 10.3 GESTIONE RECLAMI	MASSIMILIANO SCOPPA	31/03/2025
3.			
4.			
8.			
9.			
	Approvato dal Responsabile Sistema Qualità in data		

K!PARTNERS	**RIESAME NORMATIVO**	Riesame del 27-03-2025 effettuato da: Ing. Francesco Netti Massimiliano Scoppa

Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008

Articolo	Cosa cambia	Applicabilità	Procedura da Revisionare	Stato revisione

K!PARTNERS	**VERIFICA CHIUSURA DELLE ATTIVITA'**	**RESPONSABILE PROGETTO**	**DATA CHIUSURA**
1.	PRO 10.3 GESTIONE RECLAMI REV. 4	MASSIMILIANO SCOPPA	01/04/2025
4.			
7.			
8.			
9.			
	Approvato dal Responsabile Sistema Qualità in data		