Tipologia Cliente: Privato ☐

Cognome				Nome			
Sesso	☐ M ☐ F	Codice Fiscale					
Data di nascita		Luogo di nascita		Provincia		Nazionalità	
Indirizzo di residenza		N° Civico		Nazione			
Comune		Provincia		CAP			
Documento		Numero		Data scadenza		Ente rilascio	
Recapito telefonico		E-mail					

Tipologia Cliente: Azienda/Ditta individuale ☐

Ragione Sociale				Forma Giuridica	
Partita IVA		Codice Fiscale			
Indirizzo sede Legale		N° Civico		CAP	
Comune		Provincia		Nazione	
Recapito telefonico		E-mail			

Dati Rappresentante Legale (da qui in poi definito Il Cliente)

Cognome				Nome			
Sesso	☐ M ☐ F	Codice Fiscale					
Data di nascita		Luogo di nascita		Provincia		Nazionalità	
Documento		Numero		Data scadenza		Ente rilascio	

Piano telefonico scelto	
Offerte aggiuntive	

Numero di serie carta SIM (ICCID)	
Numero di telefono	

Richiesta passaggio da altro operatore	SI ☐ NO ☐

Dati Operatore di provenienza

Operatore di provenienza	**Num. di telefono: _____**
Numero Seriale Carta SIM (ICCID 19 cifre): _____	
☐	**SIM non in possesso del Cliente** (allegare in tal caso copia della denuncia di furto/smarrimento presentata all'autorità competente)
Servizio attualmente in essere : ☐ **Abbonamento**	☐ **Ricaricabile/Prepagato**
Richiesta di trasferire il credito residuo* : ☐ **SI**	☐ **NO**

Il sottoscritto, titolare del contratto d'abbonamento/legittimo possessore della SIM specificata, con il presente contratto delega Uniposte S.p.A. (di seguito Uniposte) a richiedere all'Operatore di provenienza la disattivazione della SIM indicata, a condizione che la richiesta di Portabilità del numero verso Uniposte vada a buon fine.

Se il servizio attualmente in essere è un abbonamento, la presente delega comporta il necessario recesso dal rapporto attualmente vigente con l'Operatore di provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso contratto.
Ciò premesso, il sottoscritto chiede il servizio di Portabilità del numero, consistente nel trasferimento del proprio numero di telefono (MSISDN) attualmente attivo sulla SIM dell'Operatore di provenienza sulla nuova SIM Uniposte Ricaricabile o Abbonamento di cui risulta intestatario.

Il Cliente accetta che, per cause indipendenti dalla volontà di Uniposte, l'attivazione del servizio possa subire differimenti o ritardi o non andare a buon fine, secondo quanto previsto dagli artt. 4 e 5 delle condizioni di servizio MNP che dichiaro di aver letto. Il sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente richiesta la copia del proprio documento di identità in corso di validità.

DATA: _____ Firma_____

Il sottoscritto dichiara di conoscere ed accettare le Condizioni generali di utilizzo del servizio di portabilità del numero, ed in particolare di accettare specificatamente, ai sensi degli articoli 1341/1342 cod.civ., le disposizioni di cui agli articoli 2 (richiesta del servizio) 3 (Traffico prepagato residuo MNP in entrata), 4 (Traffico prepagato residuo MNP in uscita. Trasferimento/restituzione), 5 (Condizioni di fornitura del servizio) 6 (sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta), 7 (responsabilità).

DATA: _____ Firma_____

* Barrando la casella "SI" il cliente incarica Uniposte di richiedere all'Operatore di provenienza il trasferimento del credito residuo presente sulla SIM ricaricabile dell'operatore stesso, di cui il cliente dichiara di esserne il titolare, sulla nuova SIM fornita da Uniposte, ricaricabile o in abbonamento. Il credito residuo trasferito sarà quello comunicato dall'operatore di provenienza a Uniposte al momento dell'avvenuta portabilità, con l'esclusione di ricariche omaggio e detratto il costo del servizio di trasferimento del credito residuo stabilito dall'Operatore di provenienza. Pertanto non avrà luogo alcun trasferimento qualora il credito residuo sia NULLO, NEGATIVO o NON SUFFICIENTE a coprire il costo del servizio. Il trasferimento del credito residuo è subordinato all'avvenuta portabilità del numero verso Uniposte. Barrando la casella "NO", o nel caso in cui il trasferimento del credito residuo non vada a buon fine, il cliente potrà chiedere la restituzione del credito residuo all'Operatore di provenienza secondo le modalità dallo stesso previste. La scelta operata dal cliente ("SI"/"NO"), in ordine alla richiesta di trasferimento del credito residuo, non potrà essere modificata.

Accettazione Condizioni Generali	Il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed accettato le Condizioni Generali e la Carta Servizi disponibili sul sito www.uniposte.it e presso i punti vendita autorizzati Uniposte

Luogo e Data _____

Il Cliente (Timbro e firma per esteso) _____

INFORMATIVA AI CLIENTI
Fornita ai sensi dell'articolo 13, Regolamento Europeo n. 2016/679

1. Il CLIENTE è informato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), che il trattamento dei dati da questi forniti a UNIPOSTE è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.
2. **Definizione di Trattamento**
Per trattamento di dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
3. **Titolare e Responsabile protezione dei dati**

Il titolare del trattamento è UNIPOSTE SPA, nella persona del legale rappresentante, con sede a Roma in Via Ludovisi,35.
Il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'Art. 37 del GDPR, è contattabile scrivendo all'indirizzo PEC uniposte@pec.it, oppure all'indirizzo Via Ludovisi,35 -00187 Roma.

4. **Finalità**
I dati personali forniti dal CLIENTE nella Proposta, e/o quelli che lo stesso eventualmente fornirà successivamente a UNIPOSTE SPA, nell'ambito della fruizione dei Servizi, saranno trattati da UNIPOSTE SPA per le seguenti finalità.
(a) FINALITA' PRE-CONTRATTUALI – CONTRATTUALI E DI ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI PREVISTI DALLA LEGGE, DA REGOLAMENTI O DA NORMATIVE UE:
- verifiche propedeutiche alla conclusione ed esecuzione del Contratto che possono comportare l'archiviazione dei dati personali forniti dall'interessato e l'utilizzo degli stessi (l'interessato ai Servizi richiesti è tenuto a compilare preliminarmente la Proposta indicando le caratteristiche dei Servizi richiesti sulla base delle quali UNIPOSTE SPA effettua verifiche di completezza dei dati e di fattibilità tecnica);
-concludere e dare esecuzione al Contratto;
- fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale UNIPOSTE SPA (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali);
- provvedere alla gestione amministrativa e tecnica del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei Servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, l'assistenza amministrativa e tecnica);
- per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring o cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri Operatori;
- i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, e per finalità civilistiche, contabili e fiscali;- esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).
Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità del trattamento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del consenso del CLIENTE. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.

(b) ALTRE FINALITA':

- per elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni, verifica del livello di soddisfazione della Clientela sui servizi, anche attraverso l'impiego di società per il controllo della qualità dei servizi o enti di certificazione;
- per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di UNIPOSTE SPA, nonché di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali UNIPOSTE SPA abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e procacciatori, società di consulenti o consulenti, e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.).

Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità del trattamento dei dati personali

Per utilizzare i dati personali del Cliente per le finalità di cui alla lettera (b) e svolgere le attività ivi indicate, il Cliente dovrà esprimere il consenso in fase di sottoscrizione della Proposta.

La informiamo, altresì, che in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui alla lettera (b) potrà opporsi in ogni momento al trattamento seguendo le apposte istruzioni fornite in occasione di ogni comunicazione, oppure attraverso l'apposita Area Clienti che viene attivata al momento della sottoscrizione del servizio. L'opposizione può essere anche parziale e riguardare anche la volontà di ricevere le comunicazioni, solo mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali.

5**. Modalità di Trattamento**

I dati personali saranno trattati da personale di UNIPOSTE SPA, appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti UNIPOSTE SPA potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificatamente impartite da UNIPOSTE SPA per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati.

Per quanto indicato nel presente comma, il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nella Proposta di Contratto Open Service.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato mediante supporto cartaceo o anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

6. **Conservazione dei dati**

Ferma restando, la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'articolo 123 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003), i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali "Log" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla relativa fatturazione, ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto.

I dati relativi al traffico telefonico saranno, inoltre, conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di comunicazione, per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per 12 (dodici) mesi dalla data della comunicazione.

I dati relativi alle chiamate senza risposta sono conservati per 30 (trenta) giorni.

I "Tempi di conservazione" riportati si riferiscono a quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ma tali tempistiche possono variare a seconda delle varie Direttive europee che possono venire emesse.

Attualmente, in attuazione dell'articolo 20 della direttiva (UE) 2017/541 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2017, sulla lotta contro il terrorismo per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale il termine di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico nonché dei dati relativi alle chiamate senza risposta, è stabilito in 72 mesi, in deroga a quanto previsto dall'articolo 132, commi 1 e 1-bis, del codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Salvo quando sopra precisato, i dati vengono conservati per le Finalità di cui alla lettera (a), per tutta la durata del rapporto contrattuale e, nel caso di disdetta e/o altro tipo di cessazione del rapporto entro il termine di prescrizione ordinario di 10 anni previsto dalla legge all'art. 2946 C.c. decorrente dalla cessazione del rapporto, salvo eventuali effetti interruttivi della stessa. Restano inoltre fermi i termini decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalla legge all'art. 2220 C.c.i in vigore; e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di cui alla lettera (b), o termine inferiore, qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

7. **Diritti dell'Interessato**

Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento Europeo n. 2016/679 e, in particolare, il CLIENTE è consapevole del suo diritto:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle categorie di dati personali trattati, il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati designato ai sensi dell'articolo 37, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi a loro trattamento
- di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché allo scopo della raccolta, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- di proporre reclamo a un'autorità competente.

La cancellazione o modifica dei dati avverrà secondo le tempistiche tecniche previste per ciascuno dei servizi sopra elencati. Lei potrà esercitare i diritti sovra descritti, mediante richiesta inviata con lettera raccomandata al seguente indirizzo: Uniposte S.p.A. Via Ludovisi,35 - 00187 Roma; oppure scrivendo all'indirizzo PEC uniposte@pec.it.

Ho preso visione della sopraripportata informativa:

Luogo e Data _____

Il Cliente (Timbro e firma per esteso) _____

Consenso Sulla Privacy

Il/la sottoscritto/a……, ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), dichiara di aver preso visione della presente Informativa ed ***esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, per le finalità di cui al punto 4 lettera b)*** ed in particolare per consentire a Noitel Italia di comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali.

SI ☐

NO ☐

SI, ma solo con strumenti tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.) ☐

Luogo e Data _____

Il Cliente (Timbro e firma per esteso) _____