

Alla cortese attenzione di

UNIPOSTE EXPRESS SRL
Ufficio Reclami
SS TIRRENIA INFERIORE KM 89+600, SNC
84047 CAPACCIO PAESTUM (SA)

Oggetto: Reclamo

Il presente modulo deve essere compilato da chiunque intenda presentare un reclamo, richiedere un rimborso o indennizzo alla soc. Uniposte Express s.r.l., in ragione di un disservizio da quest'ultima posto in essere nell'esecuzione di un servizio postale o di spedizione alla stessa affidato. Il modulo, correttamente compilato in ogni sua parte, dovrà essere presentato in duplice copia originale presso la sede legale della Uniposte Express s.r.l., entro 60 gg. dalla data di accettazione dell'invio postale o della spedizione, ovvero, spedito a mezzo Raccomandata A/R al seguente indirizzo: UNIPOSTE EXPRESS SRL - Ufficio Reclami – SS Tirrenia Inferiore km 89+600, SNC 84047 Capaccio Paestum (SA). La richiesta di rimborso o indennizzo dovrà essere presentata esclusivamente dal Mittente indicato nell'invio postale o nella spedizione.

DATI MITTENTE:

Nome _____ Cognome _____

Indirizzo completo (quello indicato nella spedizione):

Via _____ nr: _____

Cap: _____ Città: _____ Provincia: (_____)

Recapito telefonico: _____ Indirizzo di posta elettronica: _____ @ _____

DATI ANAGRAFICI PERSONA GIURIDICA (Se il Mittente è una Ditta/Società)

Ragione Sociale: _____ P.Iva: _____

C.F.: _____ Indirizzo della Sede Legale (se diverso da quello indicato nella spedizione):

Via _____ nr: _____ Cap: _____

Città: _____ Provincia: (_____)

DATI RELATIVI ALLA SPEDIZIONE

Tipologia di Prodotto: _____

Data di Postalizzazione (Accettazione): _____

Nr. Identificativo: _____

Peso: _____ Importo della spedizione: _____

Contenuto (se è stata fatta dichiarazione di valore):

MOTIVO DEL RECLAMO:

DATI PER EVENTUALE RIMBORSO:

IBAN _____

La mancata o inesatta indicazione dei dati richiesti nel presente modulo potrà comportare l'impossibilità da parte della Società Uniposte Express S.r.l. di gestire correttamente la pratica e/o di attribuire il giusto valore dell'importo di rimborso o indennizzo come indicato nella Carta della Qualità dei servizi postali, disponibile presso la sede legale ed operativa della Uniposte Express s.r.l. e scaricabile dal sito www.uniposte.it, che si consiglia di consultare per conoscere nel dettaglio i prodotti, le tempistiche di recapito, i termini di presentazione del reclamo, i rimborsi e gli indennizzi previsti e le modalità di conciliazione.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 GDPR dichiaro di essere consapevole che i dati personali saranno utilizzati dalla Società Uniposte Express S.r.l. esclusivamente per la gestione del presente reclamo e per gli adempimenti e gli obblighi previsti dalla vigente normativa nazionale e comunitaria. Con la sottoscrizione del presente modulo

AUTORIZZO

la Società Uniposte Express S.r.l. al trattamento dei miei dati per lo scopo connesso al reclamo.

Allegato: Documento di Identità

data: _____

Firma

Timbro per ricevuta del presente Modulo Reclamo:
